Aviso legal y política de privacidad

DATOS DEL RESPONSABLE
Identidad del Responsable: HELYA S.L.
Nombre comercial: Hockey en Linea Y Artístico
NIF/CIF: B70472097
Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña al Tomo 3567, Hoja C-53741, Folio155, Sección General.
Correo electrónico: info@helya.es
En este espacio, el usuario, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y HELYA como responsable de esta tienda web. Como usuario, es importante que conozca estos términos antes de continuar la navegación.

HELYA (HELYA S.L.) como responsable de esta web, asume el compromiso de procesar la información de sus usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de los usuarios.

En HELYA hemos adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

CONDICIONES GENERALES DE USO
Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) a las páginas de web, integrantes del sitio web de HELYA incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web, https://www.helya.com ("usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento del portal https://www.helya.es.

El sitio web permite la creación de forma gratuita de una cuenta cliente, con un nombre de usuario y una contraseña, que podrá realizarse de manera exclusiva al realizar el primer pedido en la web facilitando los datos que se solicitan en el formulario, siendo el nombre de usuario el correo electrónico escritos por el usuario y la contraseña la que él mismo elija, y previa lecsura de los términos de uso y política de privacidad mediante el marcado la casilla de lecsura y aceptación de tales términos.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y CÓMO LO HACEMOS
Toda la información relativa a los datos personales que recogemos a través de nuestros sitios web y cómo los gestionamos, está incluida en cláusulas posteriores de este aviso legal, relativas a nuestra política de privacidad.

COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS
El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con HELYA. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido:
· El uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe:

· Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de HELYA como legítimo titular;
· Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de HELYA como legítimo titular;
· Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de la web, https://www.helya.es el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de HELYA o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar los portales que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas

informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto HELYA no puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos aunque se ponen todos los medios necesarios y las medidas de seguridad oporsunas para evitar la presencia de estos elementos dañinos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD
Los datos personales comunicados por el usuario a HELYA pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a HELYA S.L., asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos. La comunicación entre los usuarios y HELYA utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos https, por tanto, se garantizan las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté asegurada.

PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Ponemos también a disposición de los usuarios la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace:
http://ec.europa.eu/consumers/odr/

DERECHOS DE PROPIEDAD intelectual E INDUSTRIAL
En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de HELYA. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad intelectual e Industrial titularidad de HELYA.

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estrucsura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a HELYA indicando:

Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.
ENLACES EXTERNOS
Las páginas web de HELYA proporcionan enlaces a externos a sus propias redes sociales en Facebook, Youtube e Instagram.

POLÍTICA DE COMENTARIOS
En nuestra web no se permiten la realización de comentarios.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD
HELYA S.L. (HELYA) no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

· La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de las webs, o de sus servicios y contenidos;
· La existencia de malware, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
· El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
· La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.
· El prestador no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso

ilegal o indebido de las presente página web.
LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN
Con carácter general las relaciones entre HELYA con los usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas y a los tribunales de A CORUÑA

CONTACTO
En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal https://www.helya.es, por favor diríjase a info@helya.es. Este aviso legal ha sido actualizado por última vez el 24 de Mayo de 2018.
POLÍTICA DE PRIVACIDAD
La privacidad es importante para nosotros. En esta declaración de privacidad explicamos quu datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Recomendamos leer detenidamente estos términos antes de facilitar sus datos personales en esta web. Los mayores de trece años podrán registrarse en https://www.helya.es como clientes sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En esta web, se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debe saber que sus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a su privacidad:

Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que requiera.
Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con su autorización expresa.
Nunca utilizamos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.
Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

HELYA ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
Identidad del Responsable: HELYA S.L.
Nombre comercial: HELYA
NIF/CIF: B70472097
Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña al Tomo 3567, Hoja C-53741, Folio155, Sección General.
Correo electrónico: info@helya.com
Actividad: Venta de material deportivo - Patinaje.
Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A LA INFORMACIÓN PERSONAL
En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad.

Principio de integridad y confidencialidad: sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debe saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.
¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?
Los datos personales que tratamos en HELYA proceden de:

Formularios de contacto
Formularios de registro de clientes después del primer pedido.
¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS SUS DATOS?
Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HELYA estamos tratando datos personales que nos conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
Solicitar su rectificación o supresión.
Solicitar la limitación de su tratamiento.
Oponerse al tratamiento.
Solicitar la portabilidad de los datos.
Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. HELYA S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que nos haya facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

El tratamiento esté basado en el consentimiento.
Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
El tratamiento se efectúe por medios automatizados.
Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?
Cuando un usuario se conecta con esta web para mandar un correo al titular, realizar algún pedido, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable HELYA. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por HELYA, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En HELYA existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

Formularios de contacto: Solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, y Mensaje de consulta, para responder a los requerimientos de los usuarios de nuestros sitios web. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a su solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en la web o a un pedido realizado, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que pueda tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación. Le informamos que los datos que

nos facilita estarán ubicados en los servidores en los que se aloja el sitio web de HELYA dentro de la UE.

Formularios de cliente: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Apellido, Email, Teléfono, Dirección para el envío, NIF/NIE/Pasaporte para gestionar la factura del pedido, facilitados por el usuario al realizar un pedido. Le informamos que los datos que nos facilita estarán ubicados en los servidores de HELYA dentro de la UE.
Formularios de registro: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, Dirección, NIF, para que pueda crearse una cuenta en nuestro sistema y se tenga acceso a sus funcionalidades. Le informamos que los datos que nos facilite estarán ubicados en los servidores de HELYA dentro de la UE.
Existen otras finalidades por la que tratamos sus datos personales:

Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web, y que detallamos en la política de cookies.
Para gestionar las redes sociales. HELYA puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de HELYA, se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. HELYA tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de HELYA. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.
De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) HELYA S.L. (HELYA) con domicilio en C/ Almagro 11 6º 7ª 1 . 28010 Madrid (MADRID) , MADRID, 28010 HELYA será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

HELYA, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo salvo los necesarios a las empresas de correos/paquetería para poder realizar los envíos de los clientes.
LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS
La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento y, en caso de contratar nuestros servicios, la ejecución de dicho contrato.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere la aceptación de esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

CATEGORÍA DE DATOS
Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?
Los datos personales proporcionados se conservarán:

Mientras se mantenga la relación mercantil como cliente.
Hasta que se solicite su supresión por el interesado o hasta que el propio interesado los suprima en la opción habilitada a tal efecto.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?
Muchas herramientas que utilizamos para gestionar sus datos son contratados por terceros.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, HELYA, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a https://www.helya.es a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de https://www.helya.es (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Asesoría/Gestoría: la empresa contratada tratará los datos con la única finalidad de realizar sus servicios de asesoría/gestoría a HELYA S.L. y siempre en el marco de cumplimiento de la normativa de protección de datos y respetando un acuerdo de confidencialidad.

NAVEGACIÓN WEB
Al navegar por https://www.helya.es y demás sitios web bajo la titularidad de HELYA se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a sus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Estas webs utilizan los siguientes servicios de análisis de terceros:

Google analytics

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS
HELYA se compromete en el uso y tratamiento de los datos, incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

HELYA no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, HELYA S.L. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por HELYA para procesar los datos del cliente (incluido su personal, y/o colaboradores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta HELYA, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS
Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a HELYA exonerando a HELYA S.L. (HELYA), de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO
El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de HELYA S.L. (HELYA) en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

REVOCABILIDAD
El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a HELYA S.L. (HELYA) en los términos

establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos en materia de protección de datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
HELYA S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, HELYA S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

CORREOS COMERCIALES
De acuerdo con la LSSICE, HELYA no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial punsualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la LSSICE, HELYA se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Documento revisado el 24 de Mayo de 2018.